



**ДЕЛЬФИНИЯ**  
ЦЕНТР ОКЕАНОГРАФИИ И МОРСКОЙ БИОЛОГИИ

### **Правила посещения**

- «Дельфиния» открыта ежедневно с 10:00 до 20:00 (с 09:00 до 20:00 – в летние месяцы), кроме санитарных дней.
- Санитарный день аквариума – последний понедельник каждого месяца;
- Санитарный день морского шоу – каждый понедельник.
- Вход для посетителей в экспозицию Аквариум возможен не позднее 19:05.
- Вход в Зрительный Зал и экспозицию Аквариум разрешен только при предъявлении билета, купленного в официальных точках продаж:
  - кассы Дельфинии;
  - официальный сайт Дельфинии [www.delfinary.ru](http://www.delfinary.ru);
  - точки продаж официальных партнеров.
- Тарифы и специальные предложения размещаются на информационных стендах Дельфинии, а также на официальном сайте Дельфинии.
- В случае установления тарифов в зависимости от возраста посетителей, кассиры билетные и / или контролеры билетов вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих возраст посетителя.
- Льготные тарифы предоставляется только в кассах Дельфинии при предъявлении документа, подтверждающего льготу, в соответствии с тарифами Дельфинии.
- В случае отмены/замены/переноса Мероприятия по инициативе центра, билет может быть возвращен в любое время на основании письменного заявления, возмещается полная стоимость.
- В случае отказа посетителя от посещения, проводимого центром Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанные с болезнью посетителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.
- В случае отказа посетителя от посещения, проводимого центром Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя, либо смертью лица, являющегося членом семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель имеет право при возврате билета:
  - не позднее, чем за десять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
  - менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;
  - менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета.
- В случае отказа посетителя от посещения, проводимого центром Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия билеты к возврату не принимаются (посетителю стоимость билета не возвращается).
- При возврате билетов необходимо предъявить билеты, а также копию паспорта.

- Заявление о возврате в связи с болезнью, представляется посетителем не позднее дня проведения Мероприятия, на которое приобретен билет. К заявлению прилагается оригинал неиспользованного билета, копия паспорта, копия листка нетрудоспособности либо справка.
- Заявление о возврате в связи со смертью родственника, представляется посетителем не позднее дня проведения Мероприятия, на которое приобретен билет. К заявлению прилагается оригинал неиспользованного билета, копия паспорта, копия свидетельства о смерти.
- В случае невозможности посетить Мероприятие, на посещение которого приобретены билеты, посетителю предоставляется право на посещение Мероприятия в иную дату/время согласованную с исполнителем при наличии зрительских мест на выбранную дату/время.
- Возврат денежных средств осуществляется, если не оговорено иное, в кассе исполнителя.
- Если билеты оплачивались с использованием банковской карты, возврат денежных средств осуществляется безналичным путем на реквизиты, указанные потребителем.
- Во всех остальных случаях деньги возвращаются наличными.
- Внимание! Бланки билетов с любыми исправлениями, заклеенной информацией и поврежденным контролем не действительны и к возврату не принимаются!
- Срок рассмотрения Заявления – 10 рабочих дней.
- В Дельфинии организованы зоны для фотографирования с целью проведения профессиональной фотосъемки фотографами Дельфинии. На Выставке морских рыб зоны для фотографирования определены у аквариумов.
- Перед посещением Выставки морских рыб рекомендуем ознакомиться с планом экспозиции и следовать системе навигации.
- На территории Выставки морских рыб разрешается проводить экскурсии только экскурсоводам Дельфинии.
- В случае отмены мероприятия по инициативе Организатора возврат стоимости билетов осуществляется по адресу: г. Новосибирск, ул. Жуковского 100/4 в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. В данном случае возвращается полная стоимость билетов. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным мероприятиям осуществляется с учетом скидок.
- Билет с нечитаемыми или изменёнными (затёртыми, заклеенными, зачеркнутыми, исправленными, стёртыми, замазанными и т.д.) информационными полями недействителен.
- На будущие и не реализованные услуги Дельфинии все предложения, цены и условия продажи могут быть изменены без уведомления, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной покупки, ограничены факторами выходных дней и праздников, специальными условиями акций, листами ожидания, а также другими условиями и ограничениями.
- Просмотр циркового шоу детьми до 1 года включительно, проходит на коленях у родителей.
- Билет для юного посетителя на выставку морских рыб действителен при росте юного посетителя до 120 см;
- Дети до 1 года на выставку морских рыб и на цирковое шоу допускаются бесплатно.
- Дети до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых.
- Допуск детей на мероприятия Дельфинии осуществляется с учетом знаков информационной продукции, установленных Организатором мероприятия.

- Ответственность за детей, посещающих Мероприятия не в соответствии со знаками информационной продукции, несут родители или иные законные представители.
- Снимать верхнюю одежду и сдавать на хранение в гардероб по правилам работы гардероба в Дельфинии.
- Соблюдать порядок и очередность при входе в Зрительный Зал.
- Предъявлять билет в развёрнутом виде работникам Дельфинии при входе на Мероприятие.
- Допуск Посетителей на Мероприятия в Зрительном зале начинается за 20 минут до времени начала Мероприятия, указанного в Билете.
- Занимать места в Зрительном зале согласно билету, сохранять билет до конца представления.
- Билет в Зрительный зал действителен на одно лицо независимо от возраста, действует на дату и время, указанные в билете, и только для однократного прохода.
- Программа, состав артистов и состав морских артистов Мероприятий может меняться организатором без предварительного уведомления.
- Посетитель соглашается с тем, что в случае ТВ-трансляции или видеозаписи мероприятия организатор мероприятия и/или лицо, осуществляющее ТВ-трансляцию или видеозапись мероприятия, имеет право использовать на безвозмездной основе запись изображений посетителя (в т.ч. для использования в составе аудиовизуальных произведений), полученных при съемке непосредственно на мероприятии или в связи с мероприятием, в любом месте, любым способом без ограничения территории и срока использования.
- Администрация оставляет за собой право регулировать количество посетителей Дельфинии, в том числе временно прекращая доступ в здание Дельфинии исходя из количества уже вошедших посетителей Дельфинии.
- Администрация просит посетителей Дельфинии соблюдать настоящие Правила посещения Дельфинии, уважительно относиться к другим посетителям Дельфинии, выполнять указания работников Дельфинии, бережно относиться к имуществу.
- Дельфинии, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, сообщать работникам Дельфинии о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.
- Средства мобильной связи и охранной сигнализации на время мероприятия необходимо отключить или перевести в режим вибрации.

### **Запрещается:**

- Курить на территории Дельфинии.
- Проносить свою еду и напитки, распивать любые напитки, принесенные с собой (алкогольные и безалкогольные), входить в Дельфинии в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения; проносить холодное, травматическое, огнестрельное оружие, колющие или режущие предметы, легковоспламеняющиеся, легко бьющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и наркотические вещества, химические реактивы; крупногабаритные предметы (чемоданы, сумки, коробки и т.п.), гелиевые шарик и стеклянную тару, лазерные указки, фонарики и прочие световые приборы.
- Проводить и проносить животных.
- Кормить животных и рыб, бросать в воду посторонние предметы (монеты, еду и т.д.).
- Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность.

- Нарушать общественный порядок, громко разговаривать, шуметь, свистеть во время представления, сорить и разбрасывать по территории Дельфинии различные предметы.
- Перемещаться по территории Дельфинии на скейте, самокате или роликовых коньках.
- Проходить на территорию Дельфинии с детскими колясками, санками. Для размещения детских колясок и санок предусмотрены специально отведенные места.
- Оставлять детей без присмотра.
- Администрация оставляет за собой право не допускать опоздавших посетителей в Зрительный зал.
- В Зрительном зале самовольно выходить к ограждениям и выплывам, ходить по залу и стоять в проходах во время мероприятия.
- Осуществлять фото и видео съемку в Зрительном Зале и экспозиции Аквариума с использованием профессиональной фото и видео аппаратуры, фотосъёмку в Зрительном Зале и Аквариуме с использованием вспышки.
- Стучать по стеклу аквариумов.
- Проходить на территорию Дельфинии с предметами багажа (дорожные сумки, чемоданы и т.п.)
- Вести любую образовательную деятельность на территории Дельфинии.



### **Правила работы гардероба в Дельфинии**

- Гардероб предназначен для хранения верхней одежды (далее – вещи). Другие личные вещи от посетителей (головные уборы, шарфы, шапки, варежки, перчатки, зонты, пакеты, сумки и прочее) в гардероб не принимаются.
- Администрация не несет ответственности за имущество (денежные средства, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах верхней одежды.
- Принятие вещей на хранение и выдача их посетителям осуществляется ежедневно в часы работы гардероба с 10.00 до 20.00.
- В гардероб не принимаются на хранение животные, а также вещи, которые могут испачкать одежду других посетителей.
- До закрытия гардероба посетители, сдавшие вещи на хранение, обязаны взять их обратно. Если посетитель, сдавший вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно в день сдачи, после окончания времени работы гардероб зарывается. В случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение трёх календарных дней с момента сдачи, вещи могут быть утилизированы или переданы на хранение, в том числе на возмездной основе.
- В случае утраты номерка посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещи может быть произведён только после окончания работы гардероба, в присутствии оперативного дежурного и при наличии у посетителя, претендующего на получение вещи (заявителя), документа, удостоверяющего личность. Возврат вещей производится по письменному заявлению заявителя. При этом заявитель обязан доказать обоснованность своих претензий на данные вещи (свидетельские показания, чеки и т.п.).

**При нарушении посетителями Дельфинии Правил посещения Дельфинии, Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Дельфинии или попросить покинуть Дельфинию**